Datenschutzerklärung
Clixmedia GmbH

Clixmedia Gmbh
Däschenwisweg 48
CH-8820 Wädenswil
http://www.clixmedia.ch
info@clixmedia.ch
+41 43 535 00 54

Datenschutz, Datensicherheit und der verantwortungsvolle Umgang mit Personendaten sind der Clixmedia GmbH ("Clixmedia", "wir", "uns") ein wichtiges Anliegen.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie wir Personendaten (Informationen, die sich auf eine Person beziehen und diese direkt oder indirekt identifizieren) erheben und verarbeiten, wenn Sie unsere Website besuchen, unsere Applikationen nutzen, unsere Blogbeiträge kommentieren oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

1. Personendaten, die wir erheben und verarbeiten, um unsere Website zur Verfügung zu stellen

Sie können unsere Website besuchen und sich über unsere Dienstleistungen informieren, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Bei Ihrem Besuch unserer Website erheben wir hingegen technische Daten. Diese sind notwendig, um unsere Website zur Verfügung zu stellen. Wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver protokolliert und speichert der Server, auf dem wir unsere Website und Applikationen bereitstellen, automatisch gewisse technische Daten. Zu diesen Daten gehören die IP-Adresse und das Betriebssystem Ihres Geräts, das Datum und der Zeitpunkt der Nutzung, die Website, von der aus Sie uns besuchen und die Art des Browsers, mit dem Sie auf unsere Website zugreifen. Soweit wir dabei Personendaten verarbeiten, tun wir dies basierend auf unserem Interesse, die Website zur Verfügung zu stellen, Ihnen die bestmögliche Nutzererfahrung zu bieten und die Sicherheit und Stabilität unserer Systeme zu gewährleisten.

Wir verwenden auf unserer Website Schriftarten von Google LLC "Google" (Google Fonts). Um die Schriftarten von Google Fonts in die Website einzubinden, stellt Ihr Browser eine Verbindung zum Server von Google her. Dabei wird die IP-Adresse Ihres Geräts an Google übermittelt. Google protokolliert Aufzeichnungen der Schriftdateiabfragen und schützt diese Daten vor unberechtigten Zugriffen. Google analysiert aggregierte Daten zur Optimierung von Google Fonts und um zu erkennen, welche Websites Google Fonts benutzen. Mehr Informationen zu Google Fonts finden Sie hier: https://fonts.google.com. Informationen zum Umgang von Google mit Personendaten finden Sie hier: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

2. Personendaten, die wir zur Leistungserbringung erheben und verarbeiten

Wenn Sie die Registrierungs-, Bestell- oder Kontaktformulare auf unserer Website verwenden, sich telefonisch oder über Kommunikations-Apps über unsere Angebote und Dienstleistungen erkundigen oder unseren Support über Kommunikationsdienste von Clixmedia oder von Drittanbietern kontaktieren, erheben wir Ihre Kontaktdaten und andere vertragsrelevante Personendaten. Wir erheben und verarbeiten diese Personendaten für die Zwecke der Leistungserbringung, der Information über unsere Dienstleistungen und der Qualitätssicherung.

Zur Beantwortung Ihrer Anfragen benötigen wir regelmässig Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer . Für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen betreffend die Inanspruchnahme kostenpflichtiger Dienstleistungen (Webhosting, Domain- und Zusatzdienstleistungen) benötigen wir weitere Angaben, insbesondere Ihr Geburtsdatum, das von Ihnen gewählte Zahlungsmittel sowie (bei Domain-Dienstleistungen) regulatorisch erforderliche Angaben insbesondere zum Halter der Domain und zum Rechnungsadressat.

Ihre Zahlungen wickelt aktuell kein Drittanbieter ab, weil wir keinen Payment Provider einsetzen.

Wir verarbeiten die Kontakt- und Transaktionsdaten sowie die Randdaten unserer Kommunikationen mit Ihnen, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschliessen und zu erfüllen oder mit Ihnen über unsere Angebote und Dienstleistungen zu kommunizieren. Zudem verarbeiten wir diese Personendaten basierend auf unserem Interesse, Ihre Anfragen bestmöglich zu beantworten, unsere Dienstleistungen vertragsgemäss zu erbringen und weiterzuentwickeln oder Ihre Nutzererfahrung zu optimieren. Basierend auf unserem Interesse, über neue Entwicklungen sowie Dienstleistungen und Angebote von Clixmedia zu informieren, stellen wir Ihnen zudem bei Interesse entsprechende kommerzielle Informationen zu (z.B. über Newsletter). Sie haben aber jederzeit die Möglichkeit, auf den Erhalt solcher Informationen zu verzichten.

Für den Versand unserer Newsletter und Produktinformationen verwenden wir Odoo Community OpenSource Software, um deren Nutzung auszuwerten und Informationen zwecks Optimierung unserer kommerziellen Kommunikation zu erhalten. Die Analysedaten gehen nicht an Dritte. Wenn wir Telefongespräche aufzeichnen und weiteren Mitarbeitenden zugänglich machen, weisen wir Sie darauf besonders hin

3. Personendaten, die wir zur Sicherstellung der Verfügbarkeit und der Sicherheit unserer Leistungen erheben und verarbeiten

Die Überprüfung und Sicherstellung der Sicherheit und Verfügbarkeit unserer Systeme und Leistungen kann die Bearbeitung von Personendaten notwendig machen (z.B. im Falle von Port oder IP-Adressen). Wir prüfen insbesondere Interaktionen mit unseren Servern auf Auffälligkeiten, welche auf eine Gefährdung der Sicherheit und Verfügbarkeit unserer Systeme und Leistungen (z.B. auf eine Denial of Services Attack, DDoS) hinweisen.

Wir arbeiten auf vertraglicher Basis mit Drittanbietern zusammen, welche wiederum in Absprache mit uns weitere Anbieter beiziehen können. Diese Dritte bearbeiten die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und für die Erbringung der erwähnten Leistungen zur Überprüfung und Sicherstellung der Sicherheit und Verfügbarkeit der Systeme und Angebote

Wenn Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen, erheben und verarbeiten wir Personendaten (teilweise z.B. als Randdaten) in unserem Interesse zur Sicherstellung der Verfügbarkeit unserer Dienstleistungen und der Sicherheit der Systeme und Angebote sowie gemäss gesetzlichen Pflichten.

4. Personendaten, die wir in Ihrem Auftrag speichern und bereitstellen

Wir erheben und verarbeiten in Ihrem Auftrag (Personen-) Daten, die Sie selber speichern, wenn Sie unsere Hosting-Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Diese Verarbeitungen bestehen in der Speicherung, Bereitstellung, Übermittlung und Löschung von Daten entsprechend unseren vertraglichen Vereinbarungen mit Ihnen.

Bei der Erbringung von Hosting-Dienstleistungen (einschliesslich Zusatzdienste wie Web to Print) speichern wir die Personendaten und anderen Daten, die Sie nach Ihrer Wahl auf der von uns zur Leistungserbringung eingesetzten Infrastruktur speichern, sowie Personendaten betreffend Personen, denen Sie Zugriff auf Ihre Website oder Applikationen gewähren. Dabei handelt es sich insbesondere um Personendaten, die beim Aufrufen bzw. Ausführen und der Nutzung von Websites und Applikationen üblicherweise erhoben werden (Protokolldaten, z.B. die IP-Adresse und das Betriebssystem des Geräts des Nutzers sowie das Datum und die Zugriffszeit des Browsers). Überdies gehören dazu die vom Nutzer eingegebenen Daten sowie die von Ihnen erhobenen Nutzungsdaten mit Personenbezug.

Soweit wir dabei Personendaten verarbeiten, tun wir dies entsprechend unserer Vertragspflichten Ihnen gegenüber als Auftragsverarbeiter. Sie bleiben für die Rechtmässigkeit der Verarbeitung der von Ihnen gespeicherten Personendaten und anderen Daten, einschliesslich der Zulässigkeit der Auftrags- und Unter-Auftragsverarbeitung, verantwortlich.

5. Wie und wofür wir Cookies verwenden

Wir verwenden auf unserer Website und Applikationen Cookies, um Ihnen die bestmögliche Nutzererfahrung zu bieten und Anhaltspunkte zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu erhalten.

Cookies sind Textdateien, die beim Besuch einer Website oder der Nutzung einer Applikation auf Ihren Computer oder auf Ihr mobiles Gerät heruntergeladen werden. Einige davon (sog. Session-Cookies) sind notwendig, damit wir Ihnen die Nutzung bestimmter Funktionen wie den Zugang zum Control Panel ermöglichen können.

Überdies verwenden wir Cookies, um die Analyse der Nutzung unserer Website, die Optimierung unserer Dienstleistungen sowie die Verwendung von Online-Marketingtools zu ermöglichen. Wir benutzen keine Technologie von Drittanbietern für diese Marketing Analyse bzw die Daten werde nicht an Dritte geschickt.

Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass das Speichern von Cookies deaktiviert ist. Beachten Sie jedoch, dass einige Funktionen der Website oder unserer Applikationen eingeschränkt oder nicht verfügbar sein können, wenn Sie das Speichern von Cookies deaktivieren.

6. Daten, die wir erheben und verarbeiten, um potentielle Kunden gezielt anzusprechen

Wir setzen auf unser internes Werkzeug LinkTracker ein, um Tags für unsere Website und Applikationen zu erstellen. Diese Tags ermöglichen uns, Marketingmassnahmen betreffend unsere Dienstleistungen gezielt auf potentielle Kunden auszurichten. Diese Daten werden nicht an Dritter weiter verschickt.

7. Wie wir Ihre Personendaten verarbeiten und schützen; wie lange wir sie aufbewahren

Wir erheben und verarbeiten Ihre Personendaten vertrauensvoll, verantwortungsbewusst, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben und in Übereinstimmung mit anwendbaren Datenschutzgesetzen. Wir speichern Ihre Personendaten nur so lange und in dem Umgang als dies zu den beschriebenen Zwecken oder aus rechtlichen Gründen erforderlich ist.

Wir erheben und verarbeiten Personendaten nur für die Zwecke, für die Sie uns die Personendaten zur Verfügung stellen, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben oder gemäss anwendbaren Gesetzen.

Für unsere Verarbeitungen von Personendaten gelten in den meisten Fällen die Bestimmungen des Schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG,nDSG) und der dazugehörigen Verordnung (VDSG). Der dadurch gewährte Schutzstandard ist mit demjenigen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) vergleichbar. Für einige gelegentlich anfallenden Verarbeitungen können die Bestimmungen der DSGVO, wie auch die Bestimmungen anderer gegebenenfalls anwendbarer Datenschutzgesetze, auch direkt gelten. Für diese Fälle weisen wir in dieser Datenschutzerklärung auf die Rechtsgrundlagen (Vertragserfüllung oder überwiegendes berechtigtes Interesse) hin, auf der wir Personendaten verarbeiten.

Im Interesse der Vertraulichkeit, Integrität und vertragsgemässen Verfügbarkeit der Personendaten treffen wir angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Wir implementieren entsprechend unserer Risikobeurteilung insbesondere Zugangskontrollen, Zugriffskontrollen sowie Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der Massnahmen.

Wir speichern die Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke, für die die Personendaten erhoben wurden, erforderlich ist, wir an der Aufbewahrung ein berechtigtes Interesse haben oder dazu gesetzlich verpflichtet sind

8. An wen wir Ihre Personendaten weitergeben

Zur Vertragserfüllung, zur Wahrung unserer Interessen oder zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Personendaten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben: Registrierungsstellen, Registrierungspartner, SSL-Anbieter, Drittdienstleister, Auskunfteien, Adressmanagementunternehmen, Inkassounternehmen, Kommunikationsdienstleister oder Gerichte und Behörden.

Bei der Erbringung von Domain-Dienstleistungen ist es zur Vertragsabwicklung und aus rechtlichen Gründen erforderlich, dass wir oder Registrierungspartner (Personen-) Daten an die zuständige Registrierungsstelle weitergeben und über einen Whois-Dienst zugänglich machen lassen. Je nach betroffener Top-Level-Domain können dazu gehören: Name und vollständige Adresse des Halters des Domainnamens, gegebenenfalls (bei juristischen Personen und Personengesellschaften) die Namen der mit der Vertretung der Gesellschaft betrauten natürlichen Personen, die vollständige Adresse (inkl. E-Mail) des Rechnungs- und Administrationskontakts sowie des technischen Kontakts, die Daten der Registrierung des betreffenden Domainnamens und der letzten Änderung dieser Registrierung sowie die IP-Adresse der aktivierten DNS-Server. Wenn Sie unsere Dienste "Domain Privacy" oder "Domain Full Privacy" in Anspruch nehmen, enthält der Whois-Eintrag anstelle der jeweiligen Personendaten ganz oder teilweise stellvertretende Angaben des entsprechenden Dienstes und Ihre Kontaktdaten werden nicht an die Registrierungsstellen weitergegeben.

Bei der Erbringung von SSL-Dienstleistungen ist es zur Vertragsabwicklung erforderlich, dass wir die betroffene Domain und Ihre Kontaktdaten dem SSL-Anbieter bekanntgeben.

Zu den oben beschriebenen Zwecken können wir Ihre Personendaten auch an unsere Drittdienstleister weitergeben, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten.

Soweit wir von Gerichten oder Behörden dazu aufgefordert werden und dazu rechtlich verpflichtet sind, werden wir Ihre Personendaten an diese oder andere Dritte bekannt zu geben.

Wenn Datenweitergaben an Organisationen in Ländern ohne ausreichenden Datenschutz notwendig sind, halten wir die Bestimmungen des nDSG (bzw., wo anwendbar, der DSGVO) betreffend die internationale Datenübermittlung ein (z.B. durch Miteinbezug anerkannter Standardvertragsklauseln für die Datenübermittlung.

9. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten

Sie haben unter dem DSG, nDSG und anderen anwendbaren Datenschutzgesetzen (einschliesslich, wo anwendbar, der DSGVO) Rechte in Bezug auf Personendaten, die wir über Sie erheben und verarbeiten.

Sie haben das Recht, Auskunft zu den von uns über Sie verarbeiteten Personendaten zu erhalten. Sie haben ein Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung. Zudem haben Sie ein Recht auf Löschung Ihrer Personendaten und ein Recht, Verarbeitungen von Personendaten zu widersprechen. Wenn unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie ausserdem das Recht, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widerrufen. Soweit die DSGVO gilt und wir die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder aufgrund Ihrer Einwilligung vornehmen, haben Sie zudem ein Recht, eine Kopie der Personendaten zur Übertragung an einen Dritten zu erhalten. Kopien des Inhalts der von uns für Sie gespeicherten Website oder Applikation können Sie unabhängig davon jederzeit im Kundenportal selber vornehmen oder bei uns bestellen.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Ausnahmen oder Einschränkungen gelten. Insbesondere müssen wir Ihre Personendaten gegebenenfalls weiterverarbeiten und speichern, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zu wahren, oder aber um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Soweit rechtlich zulässig, insbesondere zum Schutz der Rechte und Freiheiten anderer betroffener Personen sowie zum Schutz unserer schutzwürdigen Interessen (z.B. Geheimhaltungs- und Sicherheitsinteressen sowie die Berücksichtigung unserer betrieblichen Ressourcen und Möglichkeiten) können wir daher Ihre datenschutzbezogenen Begehren, z.B. Auskunfts- und Löschungsbegehren, auch ablehnen oder diesen nur eingeschränkt entsprechen. Sie haben aber das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Wenn Sie Ihre Betroffenenrechte als Nutzer einer Website oder Applikation eines unserer Kunden wahrnehmen möchten, tun sie dies bitte direkt gegenüber dem jeweiligen Betreiber der Website oder Applikation. Denn wir sind diesbezüglich nur Auftragsverarbeiter. Betroffenenrechte hat der für die Verarbeitung verantwortliche Kunde zu wahren

10. Wie Sie uns kontaktieren können

Verantwortliche (oder, je nach Kontext, Auftragsverarbeiterin):

Clixmedia GmbH, Neudorfstrasse 44, 8820 Wädenswil, Schweiz.

Sie können uns über das Kontaktformular unter dem folgenden Link kontaktieren:

https://clixmedia.ch/kontakt

Wenn Sie Ihre datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte wahrnehmen möchten oder generell Fragen zum Datenschutz bei Clixmedia haben, wenden Sie sich bitte an support@clixmedia.ch

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte Fassung

Wädenswil, den 20. Aug 2025